

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目錄

操作說明.....	1
包裝清單.....	1
概覽.....	2
門鎖安裝.....	3
切換門把方向（選擇性）	3
切換鎖門（選擇性）	4
安裝步驟	4
門鎖設定.....	7
啟用門鎖	8
進入選單	8
選單索引	8
新增指紋/密碼/感應卡	8
刪除指紋/密碼/感應卡	10
清除指紋/密碼/感應卡	12
初始化	12
音量控制	12
門鎖使用.....	13
解鎖	13
操作與管理	13
取得 EZVIZ 應用程式	14
將門鎖新增至 EZVIZ	15
將閘道器連接到電源	15
將閘道器連接到網路	15
將閘道器新增至 EZVIZ	15
將門鎖新增至 EZVIZ	16
維護.....	17
日常維護	17
常見問答集	17
視訊產品使用提案	19

操作說明

- EZVIZ智慧型指紋鎖（以下稱「門鎖」）的安裝方式對產品的正常運作和使用壽命有很大的影響。建議由專業人員安裝門鎖，並按照附錄的安裝孔樣板鑽鑿安裝孔。
- 如果正在裝修房子，建議先取下門鎖，等到裝修完成後再裝回，以免損壞門鎖和縮短門鎖壽命。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。
- 一旦初始化，門鎖會清除所有使用者資訊。安裝及設定完成門鎖後，請依需要新增指紋、密碼或感應卡。
- 使用一段時間後，如果電池電壓過低，會發出低電壓警示。請及時更換電池，並留意正負極方向。
- 將外出（或停用門鎖）很長一段時間時，請隨身攜帶鑰匙，不要留在室內。應該將電池取出，以確保門鎖的使用壽命。
- 如果使用者的指紋較平或較淺，建議使用姆指來註冊指紋，成功率較高，並建議每個使用者註冊一個以上指紋。
- 門鎖最多可註冊50個指紋、50組密碼和50張感應卡。

包裝清單

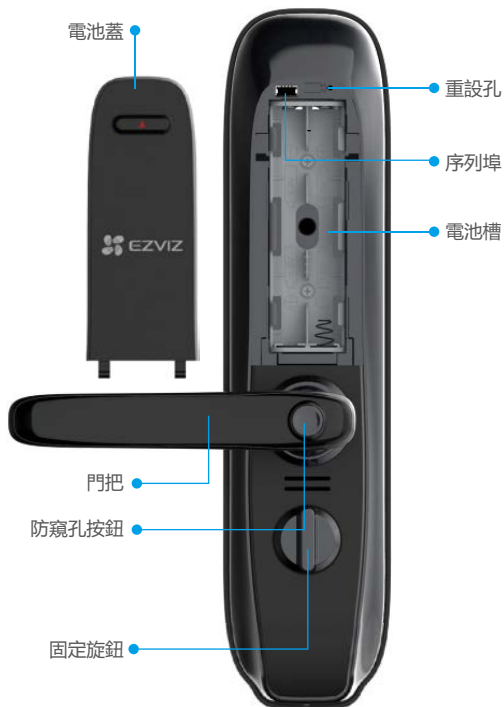
1	前面板	× 1
2	後面板	× 1
3	鎖體	× 1
4	家用開道器	× 1
5	方形桿	× 1
6	感應卡	× 2
7	安裝孔樣板	× 1
8	標準螺絲包	× 1
9	鎖體螺絲包	× 1
10	鑰匙包	× 1
11	三號電池	× 4
12	法規資訊	× 1
13	快速入門指南	× 1

概覽

室外



室內

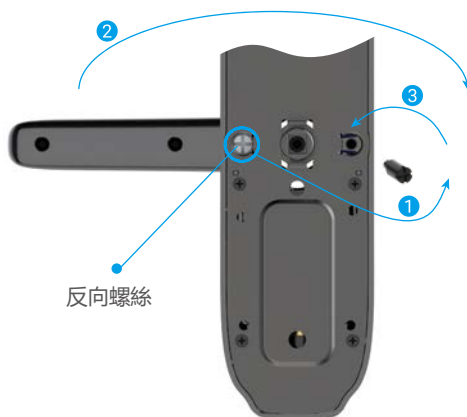


門鎖安裝

切換門把方向（選擇性）

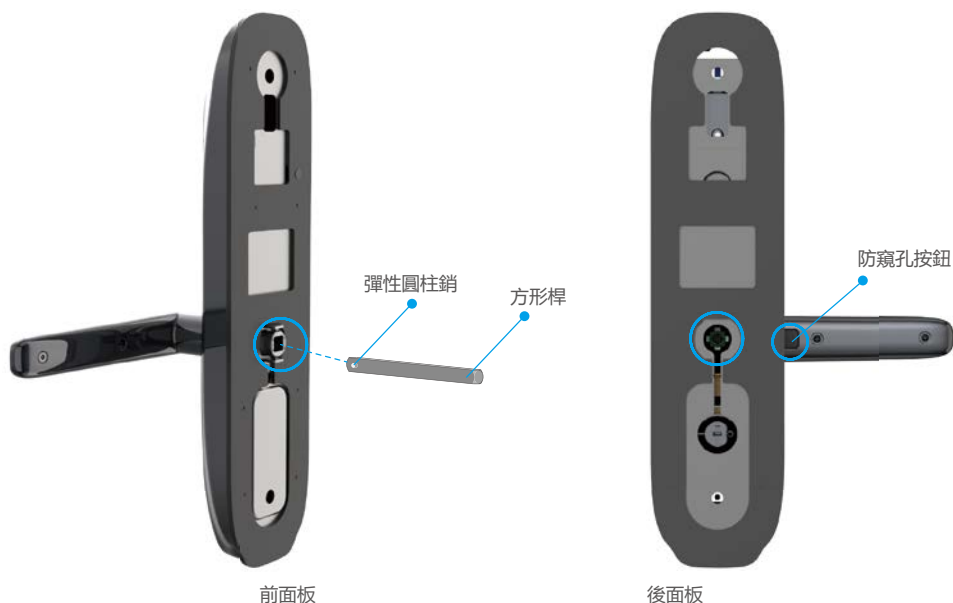
1. 切換門把方向

- 取下橡膠，用螺絲起子取下反向螺絲。
- 將門把向上旋轉180度。
- 將反向螺絲旋入另一側的螺絲孔。



2. 確認接合器方向

- 前面板：將方形桿插入護套，然後扳起門把。如果門把空轉，將護套旋轉90度。
- 後面板：開啟防窺孔按鈕。將方形桿插入護套，然後扳起門把。如果門把空轉，將護套旋轉180度。

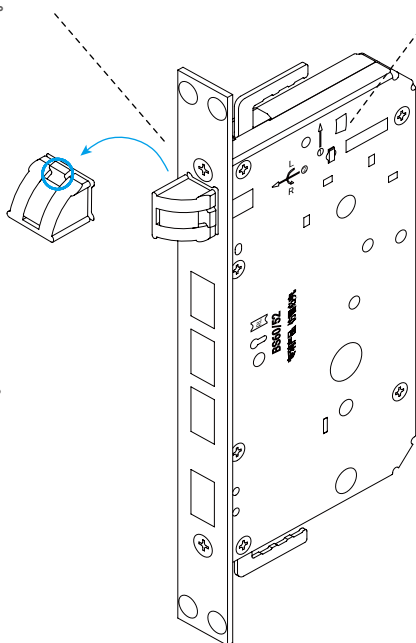


切換鎖門（選擇性）

❷ 將門鎖旋轉180度。將中央零件旋轉90度，然後塞入。

❶ 將此處的金屬提起。

❸ 將門鎖推入鎖體。



安裝步驟

- ❶ 本產品的標準附件可安裝在40mm至50mm的木門上。如果門板厚度超出此範圍，請聯絡當地經銷商。
- 固定前、後面板時，避免壓到內部連接線。
- 請小心安裝前、後面板，避免損壞任何面板。

1. 鑽孔

本產品適用木門及防盜金屬門。按照包裝清單內的安裝孔樣板鑽孔。



2. 安裝

請點選



以觀看安裝影片。



- ❶ 用螺絲將鎖體固定至門板內。



- ❷ 如下所示，將方形桿插入前面板，再將前面板裝入門內。



- ③ 將前面板插入正確位置，並測試門鎖螺栓和門把是否正常運作。



- ④ 用 ① 定位銷和 ② 固定套管，將固定板和橡膠墊固定至門內。



- ⑤ 用纜線連接前面板和後面板。



⑥ 如下所示，維持安全旋鈕朝上，用螺絲固定後面板。



⑦ 將電池放入後面板。



⑧ 測試您的密碼、指紋和感應卡，然後安裝完成。

門鎖設定

安裝後，取下電池座後蓋，裝上4個三號電池。隨後即可依需要設定門鎖。

請點選  以觀看設定影片。



- 第一次使用前，請撕下門鎖保護膜。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。

啟用門鎖

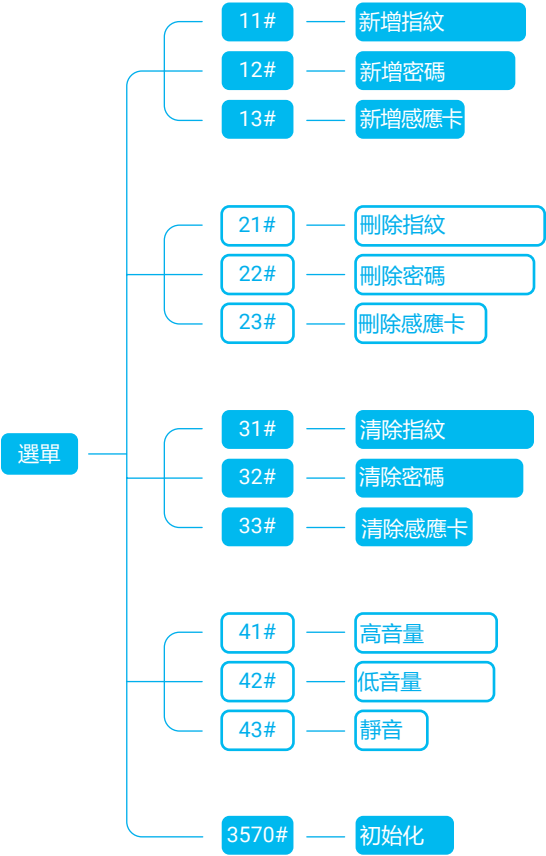
觸摸數字鍵盤區來啟用門鎖。

進入選單

按「3571#」進入選單。

- 在初始化狀態下，輸入設定簡碼。
- 在非初始狀態中，請先驗證管理者的指紋、密碼或卡片。接著輸入設定簡碼。

選單索引



i 每次設定完成後會返回選單。隨後可再次輸入簡碼進行設定，或按「*」退出。

新增指紋/密碼/感應卡

新增指紋

- i** • 每次觸摸指紋辨識器時，鍵盤上會顯示觸摸次數。
- 請記住指紋編號，當您想刪除指紋時，會需要此編號。
- 不能新增已註冊的指紋。

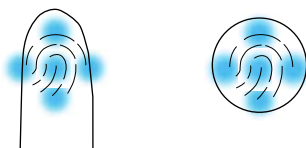
❶ 進入選單後，按「11#」新增指紋。

❷ 觸摸指紋辨識器。聽到語音提示後再次觸摸，並重複操作5次完成確認。完成後，鍵盤上的指紋編號會閃爍。



指紋取樣

指紋取樣時，請依照下方說明調整手指，讓接觸面積最大，以提高指紋驗證成功率。



新增密碼

- ❶ 請記住密碼編號，當您想刪除此密碼時，會需要此編號。
- 不能新增已註冊的密碼。

❶ 進入選單後，按「12#」新增密碼。

❷ 輸入密碼（6至10位數字），然後按「#」。接著輸入密碼，再按一次「#」確認。完成後，密碼編號會在鍵盤上閃爍。

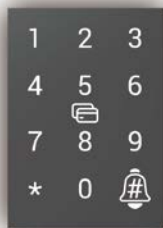


新增感應卡

- ❶ 請記住感應卡編號，當您想刪除此感應卡時，會需要此編號。
- 不能新增已註冊的感應卡。

❶ 進入選單後，按「13#」新增感應卡。

❷ 刷感應卡。完成後，感應卡編號會在鍵盤上閃爍。



刪除指紋/密碼/感應卡

刪除指紋

- i** 無法刪除目前用來驗證的指紋。
例如，使用指紋1驗證，則無法刪除指紋1。

❶ 進入選單，按「21#」刪除指紋。

❷ 輸入指紋編號，然後按「#」。



❸ 指紋編號閃爍時，再按「#」。



刪除密碼

- i** 無法刪除目前用來驗證的密碼。
例如，使用密碼1驗證，則無法刪除密碼1。

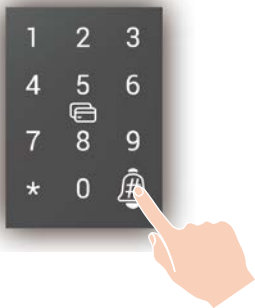
❶ 進入選單，按「22#」刪除密碼。



❷ 輸入密碼編號，然後按「#」。



❸ 密碼編號閃爍時，再按「#」。



刪除感應卡

- i** 無法刪除目前用來驗證的感應卡。
例如，使用感應卡1驗證，則無法刪除感應卡1。

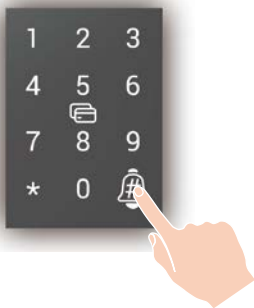
❶ 進入選單，按「23#」刪除感應卡。



❷ 輸入感應卡編號，然後按「#」。



❸ 感應卡編號閃爍時，再按「#」。



清除指紋/密碼/感應卡

- i** 無法清除目前用來驗證的方法。
例如，使用指紋驗證，則無法刪除指紋。

- ❶ 進入選單後，
按「31#」清除指紋，
按「32#」清除密碼，
按「33#」清除感應卡。
- ❷ 按「#」確認。

初始化

- ❶ 進入選單後，按「3570#」初始化。
- ❷ 按「#」確認。

音量控制

進入選單後，按「41#」選擇「高音量」，
按「42#」選擇「低音量」，
按「43#」選擇「靜音」。

- i** 僅有按鍵和驗證的音效可設定成靜音。

門鎖使用

請點選 [button] 以觀看管理影片。



解鎖

一般解鎖



指紋解鎖



密碼解鎖



鑰匙解鎖



感應卡解鎖

- 使用傳統鑰匙開門時，請轉動鑰匙及下壓門把。
- 使用密碼開門時，請觸摸鍵盤區來啟用門鎖，再使用密碼開門。
- 爲了隱私安全，建議您定期更改密碼和清潔鍵盤區域，避免殘留指印。

防窺密碼

智慧型門鎖提供防窺密碼功能。防窺密碼可提升安全性和避免他人窺視密碼。
輸入密碼時，可輸入任何包含正確密碼的隨機數字。最大長度：20個數字 (防窺碼加上正確密碼)。
例如：正確密碼是「123456」可輸入「xxx123456xxx」再按「#」結束及確認，房門就會上鎖。

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

操作與管理

緊急電源供應

電池沒電時，可透過micro-USB充電線，將行動電源 (或支援OTG的行動電話) 連接至門鎖的micro-USB緊急電源供應連接埠，即可解鎖開門。



安裝電池

1. 安裝電池：取下電池蓋，將4顆三號電池裝入電池座，然後蓋緊電池蓋。
2. 注意：請正確安裝電池，以免爆炸。
 - 長時間不使用電池時，請將電池從電池座取出。
 - 新、舊電池勿混合使用。
 - 裝入電池時，正、負極請勿接錯。
 - 請依當地環保法規廢棄用過的電池。

警報

1. 防拆警報
遭強行拆除時，門鎖會發出約一分鐘的警報。
2. 系統鎖定警報
驗證時如果連續5次使用錯誤的指紋、密碼或感應卡，系統將會鎖定3分鐘。
3. 低電壓警報
電池電壓過低時，您會聽到更換電池的語音提示。

還原至原廠設定

1. 取下後面板的電池蓋及取出電池。
2. 使用針狀物按壓重設按鈕5秒鐘，同時將電池裝回電池座。
3. 放開重設按鈕，當聽到語音提示時，按下「#」確認。

取得 EZVIZ 應用程式

1. 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google PlayTM 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



i 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

將門鎖新增至 EZVIZ

請按照以下步驟將門鎖和閘道器新增至 EZVIZ：

為閘道器選取適當位置

- 需要將閘道器插入。
- 若要確保閘道器與子裝置之間連線穩定，請將閘道器置於子裝置的中心，並且閘道器與路由器之間的距離應 ≤ 6 公尺。
- 閘道器與子裝置、以及閘道器與路由器之間不應有金屬障礙物和牆壁。
- 請勿在路由器頂部置放任何閘道器或偵測器。

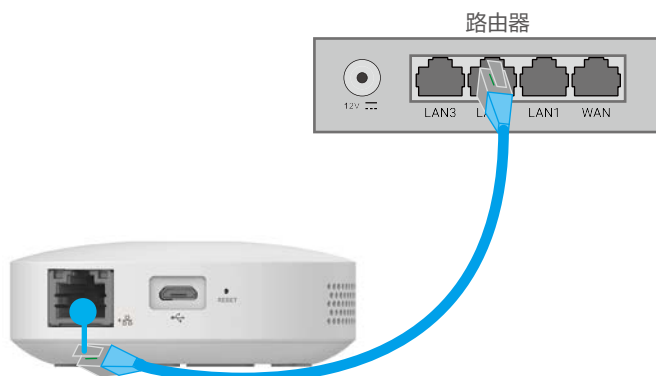
將閘道器連接到電源

將閘道器插入。首次啟動閘道器時，LED 指示燈環由橙燈恆亮變為快速閃白燈，這表示閘道器已進入網路設定模式。



將閘道器連接到網路

- 建議使用有線網路。您需要使用網路線（另購）將閘道器連接到路由器的 LAN 埠，如下圖所示。



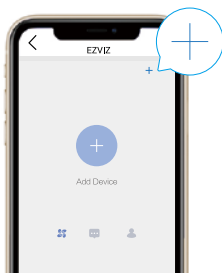
- 您也可以使用無線網路。使用 EZVIZ 應用程式掃描閘道器底部的 QR 碼，然後按照螢幕上的指示將閘道器連線至 Wi-Fi。

❶ 如果 Wi-Fi 連線失敗，或者您想將閘道器連線至另一個 Wi-Fi，則需要先使閘道器離線。按住功能鍵 4 秒以上，直到聽見語音提示為止，然後按照螢幕上的指示將閘道器連線至 Wi-Fi。

將閘道器新增至 EZVIZ

❶ 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 透過 EZVIZ 應用程式登入您的帳戶，點選新增裝置圖示，隨即顯示 QR 碼掃描介面。



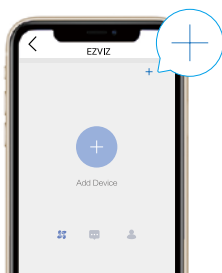
2. 掃描閘道器底部的 QR 碼。



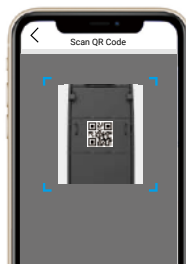
3. 按照應用程式上的精靈新增閘道器。

將門鎖新增至 EZVIZ

1. 返回 EZVIZ 應用程式的首頁，點選新增裝置圖示，隨即顯示 QR 碼掃描介面。



2. 掃描電池蓋背面的 QR 碼。



3. 用插銷按住**重設孔** 3 秒鐘，直到您聽到語音提示為止。當數字鍵盤上的數字 **5** 閃爍時，您可將門鎖新增至閘道器。

- 按下 * 即可退出新增模式。
4. 選擇您的開道器，按照應用程式上的精靈將門鎖新增至開道器。

維護

日常維護

- 勿讓門鎖接觸腐蝕性物質，以免損壞門鎖和影響表面光澤。
- 門把是門鎖的重要零件，勿在門把上懸掛任何物件，門把的彈性對使用門鎖有直接而且重大的影響。
- 房門如果變形，會增加組合鎖門進入鎖門擋板的摩擦力，導致鎖門無法完全伸出。此時，請將鎖門擋板調整至需要的位置。
- 指紋辨識器使用很長一段時間後，表面可能會髒濕。請使用柔軟乾布輕拭。
- 電池電壓過低時，請立即更換電池，確保能正常使用門鎖。更換電池時，請留意正負極。
- 請妥善保存鑰匙。
- 勿讓堅硬、尖銳的物體刮傷指紋辨識器表面。
- 指紋取樣時，請將手指平壓辨識器。
- 如果門鎖不靈活或無法保持在正確位置，請找專業人員檢查。
- 門鎖的轉動零件請保持潤滑，以便零件能順暢轉動，同時延長產品壽命。
- 建議每六個月或一年檢查一次門鎖，並檢查螺絲是否鬆動。
- 定期 (每年或每六個月) 在鎖筒插槽內撒上少量石墨粉或鉛筆粉，可確保滑順地插拔鑰匙。但請勿使用任何油脂進行潤滑，以免油脂沾黏梢栓彈簧。

常見問答集

問題	原因	解決方法
已使用指紋、密碼和感應卡驗證，但仍然無法開門。	門鎖安裝問題。	請找專業人員檢查門鎖。
	使用指紋或密碼驗證時，門把不會返回原位。	將門把扳至原位，然後重新使用密碼或指紋驗證。
無法使用傳統鑰匙開門。	鑰匙不正確。	鑰匙正確。
	鎖筒已損壞。	使用其他方法開門後，找專業人員檢查門鎖及更換損壞的零件。
	鎖體已損壞。	
	鑰匙無法插到底。	
無法使用指紋解鎖開門。	指紋無效。	請使用有效的指紋、密碼或傳統鑰匙解鎖開門。
	指紋已被刪除。	
	有效指紋誤差太大。	請重新驗證指紋，在辨識器上平壓手指可減少誤差；或者用密碼或鑰匙解鎖開門。
	指紋已毀損。	重新註冊指紋 (建議每個使用者註冊多個指紋)；或使用密碼或傳統鑰匙解鎖開門。
	手指太乾、太濕或太髒。	請在手指狀態良好時重新驗證指紋。

問題	原因	解決方法
無法使用指紋解鎖開門。	取樣指紋時按壓過重導致指紋變形。	使用正確方式重新驗證指紋。
	取樣指紋時因按壓過輕導致指紋未完整接觸辨識器。	
指紋、密碼和感應卡驗證成功，但馬達失效而無法開門。	連接線鬆脫。	請找專業人員檢查門鎖及更換損壞的零件。
	馬達故障。	
數字鍵盤無反應。	電池沒電或電池安裝錯誤。	透過外部電源供應或鑰匙解鎖開門，然後檢查電池。
	前面板和後面板間的連接線鬆脫。	用傳統鑰匙開門後找專業人員檢查門鎖。
	數字鍵盤已損壞。	
指紋辨識器無反應。	指紋辨識器已損壞。	使用其他方法開門後，找專業人員檢查門鎖及更換損壞的零件。
門鎖處於保持解鎖狀態，無法正常使用。	接合器零件故障。	請找專業人員檢查門鎖。
	門鎖已進入保持解鎖模式。	使用指紋、密碼或感應卡驗證後取消保持解鎖模式。
主鎖門無法伸出，或必須將門把上提才能稍微伸出。	房門變形，主鎖門未對齊鎖門擋板孔。	請找專業人員檢查門鎖。

視訊產品使用提案

感謝您選擇 EZVIZ 產品。

科技影響我們生活的各個層面。作為一家高科技公司，我們益加意識到科技在提升業務效率和生活品質方面所扮演的角色，同時也意識到科技使用不當可能帶來的危害。例如，視訊產品能夠錄製真實、完整且清晰的影像。這在回顧和保留即時事實方面很有價值。然而，如果視訊資料出現不當分發、使用及/或處理，也可能導致侵犯第三方的合法權利與權益。EZVIZ 秉持「科技為善」的理念，要求視訊科技和視訊產品的每一位最終使用者都應遵守所有適用的法律與法規、以及道德規範，旨在共同創造更美好的社區。

請仔細閱讀以下提案：

1. 每個人對隱私都有合理的期望，而且視訊產品安裝不應與這種合理的期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，警告通知應以合理且有效的方式發出並釐清監控範圍。對於非公共區域，安裝視訊產品時，應評估第三方的權利和權益，包括但不限於在徵得利害關係人同意後才安裝視訊產品、以及不安裝高隱蔽性的視訊產品。

2. 視訊產品的目的在於錄製特定時空範圍內及特定條件下的真實活動。因此，每一位使用者首先應在此類特定範疇內合理界定自己的權利，以免侵犯第三方的肖像權、隱私權或其他合法權利。

3. 視訊產品在使用過程中會持續從真實場景產生視訊影像資料，其中包括大量的生物資料（諸如臉部影像），而且可進一步應用或再處理這些資料。視訊產品本身無法僅根據視訊產品所拍攝的影像來辨別資料使用方式的好與壞。資料使用的結果取決於資料控制者的使用方法和使用目的。因此，資料控制者不僅應遵守所有適用的法律與法規以及其他規範性要求，還應尊重國際規範、社會道德、良好道德、通行做法以及其他非強制性要求，並且尊重個人隱私、肖像及其他方面的權利和權益。

4. 在處理由視訊產品持續產生的影片資料時，一律應該考量各種利害關係人的權利、價值和其他需求。對此，產品安全和資料安全至關重要。因此，每一位最終使用者和資料控制者都應採取一切合理且必要的措施來確保資料安全，並且避免資料外洩、不當揭露和不當使用，包括但不限於設定存取控制、選取適合連接視訊產品的網路環境（網際網路或內部網路）、建立並不斷優化網路安全。

5. 視訊產品為改善世界各地的社會安全做出巨大貢獻，而且我們相信這些產品也將在社會生活的更多層面扮演積極的角色。任何濫用視訊產品侵犯人權或導致犯罪活動的行為都違背科技創新和產品開發的初衷。因此，每一位使用者都應為其產品應用建立評估和追蹤機制，以確保每一個產品都是以恰當、合理且出於善意的方式在使用。